

リゼット2次抽選スタート遅延のお詫びと現在の状況のご説明

いつも谷桃子バレエ団を温かく応援していただき、誠にありがとうございます。

本日21時より開始を予定しておりました、10月公演「リゼット」の第2次抽選のご案内につきまして、配信に遅延が生じましたこと、心よりお詫び申し上げます。

楽しみにお待ちいただいていたファンクラブ会員の皆様、ならびにYouTubeメンバーシップ会員の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんでした。

本来、予定時刻に確実にご案内をお届けすべきところ、このような事態となりましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

また、1次抽選後にメールが届いていないというお問合せも頂いております。ご案内をお待ちいただいている皆様の中には、「自分には届いていないけれど大丈夫だろうか」と、ご不安な思いをされている方もいらっしゃるかと存じます。

皆様に少しでも安心していただけますよう、改めまして、1次抽選の結果発表の状況および発券方法について、下記の表にてご案内させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、該当する項目をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

公演日	1次抽選の状況とチケット発券方法	
10月10日(土) 夜公演	全ての抽選が正常に行われ、当落は「チケットセンターマイページ」でご確認いただけます。	
10月11日(日) 昼公演	【当選の方】 コンビニ発券の方は、「チケットセンターマイページ」の「予約／購入履歴」をご参照の上、コンビニでの発券をお願いいたします。 紙チケットをご選択の方は、チケット到着までお待ちください。	
10月11日(日) 夜公演	一部の方のマイページ表示が正常にできておりません。マイページをご確認の上で、対応方法をご参照ください。	
	マイページに「当落」が表示されている方	マイページに「当落」が表示されていない方
【当選の方】 当選の方には、発券のご案内メールを順次ご案内しております。全ての方へのご案内には1週間程度を要しますので、メール到着までお待ちください。 【お席確定後の発券方法について】 コンビニ発券の方は、「チケットセンターマイページ」の「予約／購入履歴」をご参照の上、コンビニでの発券をお願いいたします。 紙チケットをご選択の方は、チケット到着までお待ちください。		
【当選の方の今後の流れ】 マイページ表示が正常にされましたら、当選の方にはメールをお送りいたします。 コンビニ発券の方は、「チケットセンターマイページ」の「予約／購入履歴」をご参照の上、コンビニでの発券をお願いいたします。 紙チケットをご選択の方は、チケット到着までお待ちください。		